





# RelaisMobile™ Un concept innovant dans le domaine de la GRC\*

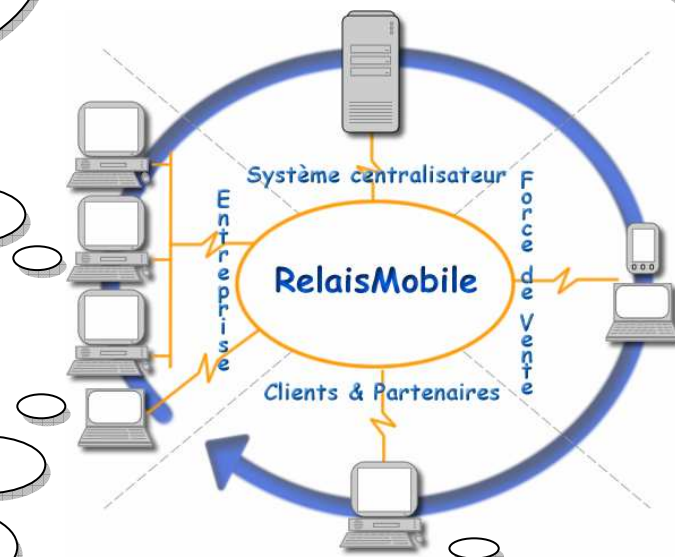
1 

Accès **sans installation** par un navigateur quelque soit votre environnement (Mac, Pc, Linux, ...).

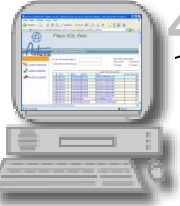
2 

Pour vos commerciaux, des informations sans cesse **renouvelées** leur permettant d'être le plus complet lors de leurs démarches. Pour vous, des **résultats immédiats**...


*Dynamisez votre force de vente*



Optez pour la mobilité...

4 

Une **interactivité** avec votre force de vente et une **interface** automatique avec votre gestion commerciale...

3 

Vos clients et partenaires reçoivent directement par **mail** (ou fax) les devis, confirmation de commandes ou compte-rendu d'interventions

*Efficacité, rentabilité, satisfaction client*



Une solution simple à mettre en œuvre, sans surprise, ni surcoût, pour gagner en productivité...



# RelaisMobile™ Communiquer sans contrainte d'espace et de temps



1

## Pour les collaborateurs

Vous accédez au portail **WebRM™** à tout moment, via les ordinateurs de votre société ou directement de chez vous, par une simple connexion internet, sans aucune installation complémentaire.

Des niveaux d'accès sont définis afin d'autoriser ou de restreindre les consultations, mises à jour et suppressions d'informations.

Via une interface sécurisée, vous constituez vos fichiers (articles, clients, ...) par saisie ou importation depuis vos applications de gestion

Vous maîtrisez complètement les données qui sont mises à disposition.



3

## Pour les clients et partenaires

Sans aucune ressaisie, vos clients et partenaires reçoivent automatiquement, par mail et/ou fax, une proposition commerciale, une confirmation de commande, un compte-rendu de visite, ...

Vous pouvez définir des processus de validation avant de transmettre certaines informations.

Vos clients seront agréablement surpris par votre efficacité et votre réactivité par rapport à leurs attentes.

Vous pouvez également donner des accès très limités à certain de vos partenaires pour qu'ils puissent suivre l'évolution.



2

## Pour la force de vente

Vous récupérez directement les informations mises à disposition pour vous sur **PocketRM™** via votre PDA ou en vous connectant au portail **WebRM™** depuis votre ordinateur portable.

Vous pouvez aussi travailler en mode déconnecté, pour saisir directement vos devis, comptes-rendus, reprises d'inventaires, inventaires de linéaires, ...

Une simple synchronisation de quelques minutes suffit pour envoyer votre travail et récupérer les nouveaux éléments.

Vous interagissez avec le système d'information de votre entreprise, quelque soit le lieu ou le moment, lorsque vous en avez besoin.



4

## Pour l'entreprise

Dès lors que votre force de vente ajoute une nouvelle information dans le système (devis, commande, ...) vous recevez un mail.

Vous pouvez consulter, valider, imprimer directement les données en vous connectant sur le portail **WebRM™**.

Vous pouvez gérer entièrement toutes les informations directement dans le système ou les récupérer sous forme de fichier pour les intégrer dans votre gestion commerciale ou votre CRM\*\*.

Des interfaces automatiques peuvent être mises en place entre la passerelle **RelaisMobile™** et votre système informatique interne.